



Veiligheid basisvoorwaarde voor professioneel partnership

Arbo Support
Industrial Safety

BIS Industrial Services maakt sinds een aantal jaren onderdeel uit van het Duitse concern Bilfinger Berger AG. Dit is één van de grootste industriële dienstverleners van Europa. Wereldwijd telt dit concern 55.000 werknemers. In de BeNeLux biedt BIS Industrial Services haar diensten vanuit een zevental vestigingen aan. De aard van de werkzaamheden vereist een hoog veiligheidsbewustzijn. Niet verwonderlijk dus dat direct onder de directie een stafafdeling KVM (Kwaliteit, Veiligheid & Milieu) is gepositioneerd.

Nick Stubbe, manager KVM en Opleidingen bij BIS Industrial Services legt in deze bijdrage uit waarin dit bedrijf zich op dit vlak onderscheidt en wat de relatie is met Arbo Support.

“Bij BIS Industrial Services, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Zwartewaal, werken zo'n 1.400 medewerkers. Onze 'roots' zijn terug te voeren naar bedrijven als Rheinhold-Mahla, Gresel, Spreeuwenberg en Mobuco. Namen die nog steeds tot de verbeelding spreken en vaak nog in één adem worden genoemd met activiteiten als industriële steigerbouw, rope access, isolatie, steam/electrical tracing, asbestverwijdering, vuurbescherming en lawaai-beheersing. Deze specialistische werkzaamheden zijn nauw gelieerd aan de procesindustrie.

De afgelopen jaren kenmerkten zich door een enorme groei en we zijn er ook trots op ons marktleider op het gebied van onderhoud en nieuwbouw van industriële installaties te mogen noemen. Industriële steigerbouw neemt nog steeds de grootste plaats in binnen ons dienstenaanbod. Zelf hebben wij in deze discipline zo'n 700 man werken, maar daarnaast maken wij veelvuldig gebruik van inhuurkrachten. Afhankelijk van de grootte van projecten en turn arounds kan dit oplopen tot enkele honderden werknemers op één werklocatie.

Detachering

In de industriële dienstverlening gaat veiligheid en kwaliteit boven alles. Dat geldt zeker voor onze dienstverlening. Hiervoor hebben wij als BIS een uitgebreide eigen KVM-afdeling. In toenemende mate eisen, met name grote opdrachtgevers als Shell, Exxon, BP, Corus, Essent, Elektrabell en E.ON, dat wij op projecten op hun locaties één of meerdere fulltime veiligheidskundige inzetten. Om flexibel te zijn en tegelijkertijd aan de wensen van opdrachtgevers te kunnen voldoen, maken wij regelmatig gebruik van gedetacheerde veiligheidskundigen, die wij al vele jaren via Arbo Support inhuren. Op jaarbasis betreft dat al gauw een man of drie, maar bij pieken in de werkzaamheden kunnen dat er ook meer zijn. De kwaliteit van deze mensen beantwoordt zonder meer aan onze hoge eisen. En wat ons telkens frappeert, met name nu de arbeidsmarkt zo krap is geworden, is waar zij die kwaliteit vandaan weten te halen.

Professional Workforce

Met het oog op veiligheid en kwaliteit worden 'onze' medewerkers periodiek geschoold en getraind. In iedere regio werken wij met Rayon Veiligheids en Kwaliteit Teams (RVKT), zij zijn de ogen en oren van ons veiligheids en kwaliteit beleid. Maar hoe zit het met de kwalificaties en attitude van onze medewerkers? Hoe kun je als BIS controleren of je wel capabele mensen in huis hebt gehaald? Professioneel partnership vereist immers dat wij zowel voor de kwaliteit als voor de veiligheid van een ieder garant staan! Om dat te kunnen, hebben wij binnen BIS Industrial Services Professional Workforce (PWF) ontwikkeld. Een programma inclusief database, waarin wij vastleggen of medewerkers aan onze vereisten



Nick Stubbe: “We zijn er trots op ons marktleider op het gebied van onderhoud en nieuwbouw van industriële installaties te mogen noemen. “

voldoen. Vanzelfsprekend kom je niet zomaar in deze database. Allereerst beoordeelt een onafhankelijk bureau of de persoon in het bezit is van de vereiste diploma's en certificaten. Daarnaast moet de kandidaat deelnemen aan een praktijkbeoordeling waarin door een onafhankelijk bureau wordt beoordeeld of de medewerker bezit over de nodige vakmanschap, het gewenste veiligheids gedrag en de juiste attitude, ook worden de communicatieve vaardigheden beoordeeld. Een aspect dat gezien de toenemende internationalisering steeds zwaarder weegt. De daarvoor gehanteerde beoordelingscriteria zijn opgesteld door een onafhankelijke waarborgcommissie, waarin ook onze opdrachtgevers participeren.

Alleen personeel dat op alle vijf de gezichtspunten voldoende scoort, wordt in de database opgenomen. Als bewijs daarvan krijgen zij van ons een 'crew member card' uitgereikt, waarmee op de werklocatie uitgelezen kan worden of de houder wel beschikt over de juiste kwalificaties. Inmiddels is deze database gevuld met bij-

zonderheden van zo'n 1.500 crew-members. En door op termijn uitsluitend uit deze 'pool' personeel in te zetten, kunnen wij onze opdrachtgevers op dit vlak daadwerkelijke garanties bieden. Zeker nu het PWF-concept ook ISO 17024 is gecertificeerd.

Dubbele vanglijnen

Niet alleen op dit punt onderscheiden wij ons van onze branche-genoten. Als één van de weinigen in de sector maken onze medewerkers bij werken op hoogte gebruik van dubbele vanglijnen. Het grote voordeel hiervan is dat bij het zogenaamde 'overpakken' de persoon in kwestie altijd aan één lijn vast zit. Dit betekent dan dat de medewerkers 100% aangelijnd kunnen werken. Tegen dat licht gezien hebben wij al meer dan tien jaar geleden als één der eersten de gordeldraagplicht geïntroduceerd. De overstap op een dubbele vanglijn vergt omwille van het comfort wel een aangepaste harnasgordel, die wij in nauwe samenwerking met een gespecialiseerd bedrijf hebben laten ontwikkelen. Elk jaar krijgt iedere werknemer op naam een nieuwe gordel uitgereikt. Ook dat

beleid is gebaseerd op risico-uitsluiting. Hiermee hebben we weer een discussiepunt, de kwaliteit van de harnasgordel en de verplichte jaarlijkse herkeuring goed geregeld.

Opleidingen

Om de kwaliteit van onze medewerkers op een zo hoog mogelijk peil te brengen, hebben we veel geïnvesteerd in kennis, materieel en risicobeheersing. Een belangrijk aandachtspunt is het borgen van de attitude van onze medewerkers. Hiervoor zijn wij als BIS constant op zoek naar gedragsprogramma's. Ook Arbo Support hebben we gevraagd mee te denken over een programma om dit nog verder te verbeteren. Een andere vraag die wij aan hen gesteld hebben, is het ontwikkelen van een cursus met betrekking tot het aanslaan van lasten, maar dan gebaseerd op de risico's in de steigerbouw. Ook op dit vlak kan Arbo Support een aanvullende dienst verlenen. Dit alles vloeit voort uit een goede en langdurige relatie tussen BIS en Arbo Support."