



# Vopak wereldmarktleider in onafhankelijke tankopslag

**Arbo Support**  
Industrial Safety

Met een historie van circa vier eeuwen is Koninklijke Vopak N.V. wereldmarktleider op het gebied van onafhankelijke opslag en aan- en afvoer van vloeibare en gasvormige chemie- en olieproducten.

Dit bedrijf is met 74 terminals actief met een opslagcapaciteit van 21 miljoen m<sup>3</sup> in 30 landen. Bij al deze activiteiten vormt het reduceren van risico's de hoeksteen van het veiligheidsbeleid. De redactie sprak hierover met de manager Safety, Health, Environment and Quality (SHEQ) van Vopak Oil Rotterdam, Marc van Gijzel.

"Naast het veiligheidsbeleid hanteert Vopak diverse standaards die voor alle vestigingen van toepassing zijn. Wellicht wel het bekendste en zeker ook het meest essentiële voorbeeld daarvan vormen de Vopak Fundamentals on Safety, die een integraal onderdeel van het veiligheidsbeleid vormen. Dus ook voor Vopak Oil Rotterdam. Je zou het de minimum-eisen kunnen noemen, waar ieder individu werkzaam op onze locaties zich aan te houden heeft. Op bondige wijze staan daarin zowel de uitgangspunten als de in acht te nemen regels bij productverplaatsing, management of change, werkvergunning, isoleren en labelen, betreden van besloten ruimten, werken op hoogte, graafwerkzaamheden en gemotoriseerde voertuigen, vermeld. Deze regels zijn dus niet alleen van toepassing op de eigen medewerkers. Ook derden, die op onze locaties werken, zijn verplicht deze na te leven. Iedereen veiligheid hangt hier immers vanaf," legt Van Gijzel uit.

Het beleid is gericht op reductie van risico's. "Uitgangspunt is een voortdurend streven naar nul incidenten en geen schade aan het milieu toe te brengen. Het trainen van de mensen, al was het maar om hen 'scherp' te houden, is dan ook een belangrijk issue binnen ons veiligheidsbeleid. Naast de Safety Awareness Trainingen gaat bij Vopak Oil Rotterdam eveneens veel aandacht uit naar introductietrainingen. Iedereen die betrokken is bij de nieuwbouwprojecten moet opgeleid en deskundig zijn en tenminste de lokale veiligheidsregels kennen en begrijpen. Dus niet alleen onze eigen medewerkers, maar ook de inhuurkrachten en personeel van contractors," aldus Van Gijzel. Het bewust maken van de mensen van de risico's is één zijde van de medaille. "In theorie mogen zij het nog zo goed weten, een garantie dat dit ook zo in praktijk wordt gebracht, biedt dit niet. Toezicht is dus een vereiste. Niet alleen van speciaal daarvoor aangestelde functionarissen. Binnen onze policy behoort het tot ieders verantwoordelijkheid mensen op onveilig gedrag aan te spreken," stelt de SHEQ-manager.

## Extra maatregelen

Dit decennium zijn er bij Vopak Oil Rotterdam vele nieuwe projecten op stapel gezet. Het aantal werkvergunningen is enorm gestegen. Van Gijzel: "Aantallen van meer dan 200 per dag vormen al geen uitzondering meer. Om die stroom goed te managen, hebben

wij dat gehele proces in nauwe samenwerking met Arbo Support geautomatiseerd. Dat gaf zeker lucht, maar nog altijd ging er zoveel menskracht zitten in het voorbereidende werk dat het toezicht op de veiligheid daar onder dreigde te lijden. Kort na mijn aantreden in mei 2007 is besloten tot het nemen van een aantal maatregelen. De afdeling SHEQ is versterkt, onder andere met vijf detachingsmedewerkers van Arbo Support en we hebben prioriteit gegeven aan het verbeteren van de technische werkinstructies. Die maatregelen sorteren zichtbaar effect. Het aantal incidenten is gedaald. Ook krijgen we zo langzamerhand weer voldoende 'lucht' om nieuwe projecten op te tuigen."



Marc van Gijzel legt de uitgangspunten rond de Safety Awareness Trainingen nog eens uit.

## Kwaliteitsslag

Met deze acties is het afgelopen jaar de veiligheid met sprongen vooruit gegaan. De werkvergunning speelt in dat proces een cruciale rol. Van Gijzel: "Vooral onder tijdsdruk ontstaat al snel de neiging zaken te veralgemeniseren. Door bewust te kiezen voor een digitaal systeem, is dat risico goeddeels uitgebannen. De kwaliteit van de werkvergunning ligt sindsdien op een veel hoger niveau. Ook de inschatting van mogelijke risico's is sterk verbeterd. Een belangrijke bijdrage daartoe vormt het toezicht. Dat oefenen de medewerkers van SHEQ en de Technische Dienst inmiddels gezamenlijk uit. Die multidisciplinaire aanpak draagt ertoe bij dat er vanuit verschillende invalshoeken naar werkprocessen wordt gekeken. De meerwaarde die dat oplevert, heeft zich inmiddels bevestigd. Een punt van zorg vormden ook de brandwachten. In het verleden kwam het wel eens voor dat het vereiste minimum aantal niet op de been kon worden gebracht, waardoor een aantal werkzaamheden niet kon worden uitgevoerd. Door een verbeterde onderlinge afstemming met andere bedrijven worden piekbelastingen

zoveel mogelijk geëlimineerd. Daarnaast werken wij nu op basis van een gegarandeerde afname met daarboven een surplus van een aantal mensen. Dat surplus verschaft ons, maar ook onze collega's, de mogelijkheid extra werkzaamheden te plannen. Daarbij hebben we ook nog eens de planningshorizon opgerekt van een week naar een jaar. Al deze maatregelen hebben enige rust in de tent gebracht."

Eén van de opgetuigde nieuwe projecten is 'Quality on line'. Deze intranet- applicatie registreert alle incidenten inclusief de 'near misses' binnen het bedrijf. Van Gijzel: "Iedere manager neemt daar direct kennis van en geeft zijn feedback daarop. Zo werken we bij Vopak Oil Rotterdam-breed continu aan verbetering."

#### **Samenwerking**

"Met Arbo Support werken wij al vele jaren samen. Beide bedrijven passen goed bij elkaar. Wij spreken eveneens dezelfde taal. Over het algemeen krijgen wij bij detacheringsoopdrachten dan ook snel



ervaren en kundige, maar vooral praktisch ingestelde, mensen van Arbo Support op de werkvloer," aldus een tevreden Van Gijzel.