



# Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties (MVO) inbedden in bestaand KAM-managementsysteem.

**Arbo Support**  
Industrial Safety

## Inleiding

De aandacht voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties (MVO)\* neemt nog steeds toe. Dat komt onder andere door: de erkenning van het mondiale karakter van maatschappelijke problemen (zoals klimaatverandering, bestrijden van armoede), de betere toegankelijkheid en beschikbaarheid van informatie en communicatiemiddelen waardoor individuen wereldwijd snel op de hoogte zijn van misstanden (corruptieschandalen, schending van mensenrechten, milieurampen, etc.) wat leidt tot reputatieschade en/of consumentenboycots, de stakeholders (i.e. klanten, burgers, werknemers, aandeelhouders, lokale gemeenschap) die invloed uitoefenen op organisaties om op sociaal en op milieugebied hun verantwoordelijkheid te nemen.

## MVO en duurzame ontwikkeling

ISO 26000 heeft richtlijnen opgesteld die organisaties praktische handvatten bieden om maatschappelijk verantwoord gedrag te integreren in hun bestaande strategieën, processen en managementsystemen met als uiteindelijke doel: duurzame ontwikkeling. Daarbij wordt onder duurzame ontwikkeling verstaan, de ontwikkeling die voldoet aan de behoeften van het heden zonder de behoeften van toekomstige generaties te beperken.

Bij MVO gaat het om de verantwoordelijkheid die een organisatie neemt voor de impact van haar besluiten en activiteiten op de maatschappij, de stakeholders en het milieu, via een transparante en ethische handelwijze die:

- bijdraagt aan duurzame ontwikkeling;
- rekening houdt met de verwachtingen van de stakeholders;
- in overeenstemming is met wetgeving en internationale gedragsnormen, en
- is geïntegreerd in de hele organisatie en in de praktijk tot uiting wordt gebracht.

## MVO-thema's en -onderwerpen

ISO 26000 noemt zeven MVO-kernthema's waaraan elke organisatie aandacht moet besteden in het kader van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, te weten:

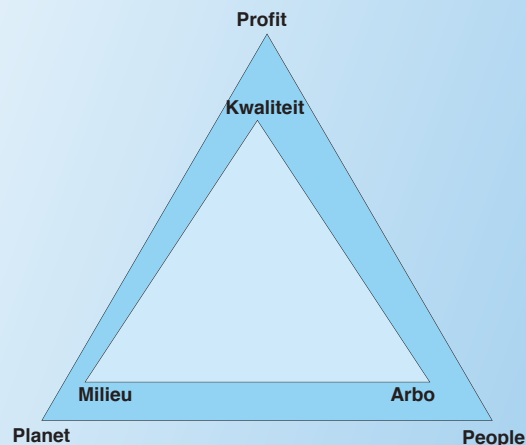
1. Bestuur van de organisatie
2. Mensenrechten
3. Arbeidsomstandigheden
4. Milieu
5. Eerlijk zaken doen
6. Consumentenaangelegenheden
7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Onder deze zeven kernthema's vallen 36 verschillende MVO-onderwerpen. ISO 26000 geeft per onderwerp aan welke maatregelen een organisatie kan nemen om invulling te geven aan MVO. De organisatie bepaalt op basis van eigen ervaringen en in een

dialogo met haar stakeholders welke MVO-onderwerpen belangrijk zijn om aan te pakken.

## MVO inbedden in een bestaand KAM-managementsysteem

Een organisatie kan de invulling van de MVO-thema's en -onderwerpen het best zoveel mogelijk inbedden in haar bestaande Kwaliteits-, Arbo, Milieu-managementsysteem (afgekort KAM-managementsysteem). Daartoe moeten worden nagegaan of in de bestaande processen en procedures voldoende rekening is gehouden met de MVO-thema's en -onderwerpen. In de figuur is aangegeven hoe een KAM-managementsysteem zich verhoudt tot MVO. De KAM-driehoek hoeft zich niet precies in het midden van de Profit, People en Planet benadering te bevinden maar zal in de praktijk uitlopers hebben richting kwaliteit-, arbo- en/of milieumanagement en daarmee richting Profit, People en Planet. De ene organisatie besteedt nu eenmaal meer aandacht aan milieuaspecten dan de andere. Kortom, als een organisatie een goed werkend KAM-managementsysteem heeft, betekent dit dat verschillende MVO-thema's achter de drie P's (Profit, People en Planet) aandacht krijgen.



ISO heeft voor de implementatie en borging van de MVO-thema's milieu en arbeidsomstandigheden de norm ISO 14001 respectievelijk OHSAS 18001 ontwikkeld, waarin de eisen zijn geformuleerd waaraan een milieu- en arbomanagementsysteem moet voldoen. ISO 26000, ISO 14001 en OHSAS 18001 vullen elkaar goed aan en vormen samen een goede basis voor verbetering van de milieu- en arbo-prestaties in het licht van het streven naar duurzame ontwikkeling.

Echter, als een bedrijf een KAM-managementsysteem heeft, betekent dat niet dat alle facetten van MVO-aandacht hebben gekregen. Onderwerpen als mensenrechten, omkoping en fraude, kindarbeid, duurzame technologieontwikkeling en ethische dilem-

ma's maken standaard geen onderdeel uit van een KAM-managementsysteem.

Het vakgebied KAM-management kent een groot aantal beproefde methoden, technieken, indicatoren en een invoeringsaanpak waarbij continue verbetering van prestaties centraal staat. Vergelijken we dat met MVO, dan is MVO wat dat betreft een relatief onontgonnen vakgebied waar instrumenten, methoden en technieken volop in ontwikkeling zijn.

In de praktijk blijkt dat het voortbouwen vanuit het bestaande KAM-managementsysteem een succesvolle optie is om MVO op een efficiënte wijze van de grond te krijgen en in te bedden in de bestaande bedrijfsstructuur en cultuur. Vervolgens kan MVO stap voor stap en passend binnen de ambitie van het bedrijf, verder inhoud worden gegeven.

\*) In het dagelijks taalgebruik wordt MVO gebruikt voor het afkorten van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Binnen ISO 26000 en in dit artikel staat de afkorting voor Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties.

*Bron:*

*Berghenegouwen, L. (2010). De 100 meest gestelde vragen MVO volgens ISO 26000. Delft: Nederlands Normalisatie-instituut*