

Arbo Support Industrial Safety

adviseurs voor veilig werken

Nieuwbouw Intern. Strafhof: veiligheid 'crimineel' goed geregeld 1

Veiligheidskunde is een echt vak geworden..... 3

Hotel New York bijeenkomst 4

Vopak en Arbo Support: samenwerking van meer dan 10 jaar..... 5

Column van Walter Zwaard 6

Arbo Support stelt zich ten doel om, als zakelijk dienstverlener, de arbeidsveiligheid in de industrie te verbeteren.

Onze activiteiten richten zich op:

- Projectondersteuning
- Advisering en interim management
- Opleidingen

Ga naar de website voor uitgebreide informatie: www.arbosupport.nl

Arbo Support

Leerlooierstraat 141
3194 AB Hoogvliet
T. (010) 21 61 144
F. (010) 21 61 155
E. office@arbosupport.nl



Nieuwbouw Internationaal Strafhof: veiligheid 'crimineel' goed geregeld

Den Haag wordt wel de internationale stad van vrede en recht genoemd. En met de komst van een nieuwe, permanente huisvesting voor het International Criminal Court (Internationaal Strafhof) wordt die benaming eens te meer bevestigd. Wat nu nog een enorme bouwput is, moet over anderhalf jaar het imposante visitekaartje worden van én het internationaal recht én onze Hofstad.

Om dit prestigieuze bouwproject te kunnen realiseren zijn Visser & Smit Bouw uit Papendrecht en Boele & van Eesteren uit Rijswijk een samenwerkingsverband aangegaan onder de naam 'Courtys'. Projectmanager Bart van Eijk is namens Courtys eindverantwoordelijk voor het ontwerp en de uitvoering van deze bijzondere opdracht. We spreken hem in zijn tijdelijke kantoor op locatie, met uitzicht op vijf reusachtige bouwkransen die de aanblik van het bouwterrein overheersen.

"Hoewel we inmiddels veel ervaring met utiliteitsbouw hebben, is ook dit weer een enorme uitdaging", zegt hij, "we zitten middenin een waterwin- gebied, met aangrenzend bewoning. Bovendien hebben we een relatief kort tijdsbestek, waarin alles gerealiseerd dient te worden. Daarnaast hebben

we hier te maken met de bouw van een internationale rechtbank en je kunt begrijpen dat zoiets andere veiligheidseisen met zich meebrengt dan een gewoon kantoorgebouw".

En zo komen we vanzelf bij onze tweede gesprekspartner: Arnold van Erp, veiligheidskundige bij Arbo Support en als HSE-coördinator bij Courtys belast met de veiligheid en security van het hele project. Bart en Arnold kennen elkaar nog van hun vorige gezamenlijke project, de energiecentrale op de Maasvlakte. "En blijkbaar hebben we het daar niet verkeerd gedaan", zegt Arnold. Bart vult aan dat Visser & Smit Bouw wel vaker Arbo Support inschakelt bij de grotere bouwprojecten.

"Als gezamenlijke doelstelling hebben we hier met elkaar uitgesproken dat

veiligheid doelstelling nummer één is; het heeft de allerhoogste prioriteit”, zegt Bart.” Daarom vallen de kwaliteitscoördinator en de veiligheidscoördinator ook direct onder de Project Manager. Zo zijn ze onafhankelijk van de collega’s in de uitvoering en kunnen ze direct aan mij rapporteren in geval van een onveilige situatie”.

“Het belangrijkste is om bij een ieder het begrip veiligheid tussen de oren te krijgen”, zegt Arnold. “Op papier is alles dik in orde, maar we moeten de mensen scherp zien te krijgen en houden; zodra de automatische piloot wordt ingeschakeld ontstaan er ongelukken”. “Veiligheid is in de bouw steeds belangrijker geworden, maar nog niet iedereen is gewend aan zijn nieuwe rol op dat gebied”, vult Bart aan, “In de afgelopen vijf jaar zijn er bijvoorbeeld voor onze uitvoerders steeds meer taken bijgekomen, daar moeten we nog steeds in groeien. Het gaat niet alleen meer om productie maken...”

Coaching, trainingen en kleine thematische veiligheids campagnes zijn de wapens die worden ingezet in de strijd voor veiligheid. “Wat zie je op de bouwplaats vaak fout gaan? Daar maken we dan een toolbox van en geven er vervolgens een presentatie over. En met humoristische posters ondersteunen we dat. Zo hebben we recentelijk de LMRA uitgebreid onder de aandacht gebracht en zijn we nu bezig om het Werken op Hoogtes



onder de aandacht te brengen, want eerdaags gaat de bouw de hoogte in”, geeft Bart aan. “Daarnaast is Arnold druk bezig om het veiligheidsbewustzijn op de werkvloer te verbeteren door het op een positieve manier te coachen/belonen. Mocht dat echt niet werken dan komt ons sanctiebeleid in beeld.

Daarbij is het belangrijk dat de mensen beseffen dat Arnold er is omwille van hun eigen veiligheid en niet opereert als een soort politieagent. De verantwoordelijkheid voor veiligheid ligt in eerste plaats altijd bij de mensen zelf. Daarna komt de uitvoerder en tenslotte komt Arnold die coacht en faciliteert. Bovendien kan Arnold niet de hele dag ‘buiten’ zijn, er wordt

ook verwacht dat hij als veiligheidskundige de regels en het beleid onder de loep neemt en plannen met de uitvoerders doorneemt. En ook nog eens controle over de security houdt.”

“Kijk”, zegt Arnold, “een uitvoerder moet veiligheid uitstralen. Dan neemt de voorman het over en zijn team volgt vanzelf”. Bart: “We hebben zoveel ogen en oren op de site. Het is de kunst om die allemaal te mobiliseren. En daar moet Arnold voor zorgen”.

Al met al is het niet zo verwonderlijk dat Bart van Eijk, als eindverantwoordelijke, ruim 20 procent van al zijn tijd bezig is met ‘veiligheid’ in de meest brede zin van het woord. ■



Van veiligheidkundigen wordt steeds meer verwacht

Bart Mutsters en Arend Kloppers zijn voor veel lezers bekende namen. Zij zijn als operationeel manager verantwoordelijk voor Arbo Support Projectondersteuning en daarmee in feite ook het 'gezicht' voor zowel opdrachtgevers als medewerkers. Elk verantwoordelijk voor zijn eigen klanten en samen verantwoordelijk voor de mensen die ze plaatsen.

Arend Kloppers (42) werkt al sinds 1997 bij Arbo Support. In eerste instantie als veiligheidkundige, onder andere bij Shell Mspo 2, maar sinds 2000 'achter een bureau'. Het was ook bij Shell Moerdijk dat hij voor het eerst Bart Mutsters (46) ontmoette, die daar als ook als veiligheidkundige werkte. Bart kwam Arbo Support in 2011 versterken, met als opdracht de markt in Noord-Nederland te bewerken. Maar het is juist die operationele ervaring die hen beiden nu de juiste man op de juiste plaats maakt. Want ze weten immers waarover ze praten...

Bart: "Wat Arbo Support onderscheidt van andere spelers op de markt, is dat wij uit het veld komen. Wij weten wat er van een veiligheidkundige verwacht wordt, wat er op de markt speelt en hoe er gespeeld wordt." Arend vult aan: "Daarom ook kunnen wij goed bepalen wie we voor een bepaalde opdracht het beste kunnen

inschakelen. Op constructielocaties is de besluitvorming heel wat dynamischer dan in een productieproces, waar werkende systemen aangepast moeten worden. Daar zoek je dan ook verschillende soorten mensen bij. We selecteren voortdurend wie waar aan te bieden."

Dat de eisen die gesteld worden aan veiligheidkundigen voor projectondersteuning de afgelopen decennia

drastisch veranderd zijn is evident. Arend: "Eind jaren 90 was het nog min of meer pionieren. HSE werd er vaak bijgedaan. Maar inmiddels is het een zelfstandig beroep. We zijn coachende professionals die zich blijvend ontwikkelen, die onder druk van regelgeving en resultaatgerichtheid presteren en die bijna voortdurend geëvalueerd worden. Professionals die bovendien weten hoe ze met mensen moeten omgaan, want ons vak is eigenlijk 80% communicatie en 20% kennis."

Daarnaast is het vooral de langetermijnvisie die beiden uitdragen: "Som-



Bart Mutsters en Arend Kloppers: voor velen het gezicht van Arbo Support

mige klanten kennen we al bijna 25 jaar. Net zolang als Arbo Support bestaat. En een aantal van onze medewerkers zijn ook al zo lang bij ons. Het is win-win-win denken: Onze klanten moeten onze meerwaarde ervaren, onze medewerkers moeten zich persoonlijk wel voelen en kunnen ontwikkelen en Arbo Support moet er van kunnen bestaan. Zonder een van deze drie gaat het niet werken.”, aldus Bart Mutsters.

Arend Kloppers vult aan: “Ik ben best trots op wat we in de afgelopen jaren

bereikt hebben; van een klein lokaal veiligheidskundig bedrijf naar een landelijk opererende organisatie waar we aan tafel zitten bij de grote jongens in de procesindustrie, constructie, bouw en infrastructuur.”

En samen zien ze nog volop nieuwe mogelijkheden. Te denken valt aan de zuivelindustrie, utiliteitsbouw, wind-energie. Maar dan moet ook daar eerst de verantwoordelijkheid voor veiligheid gemeengoed worden. “En natuurlijk kunnen wij geen nul pro-

cent ongevallen garanderen,” zegt Arend, “maar wat wij wel kunnen is onze expertise en ervaring ter beschikking stellen. Helpen te leren, te organiseren, toe te zien en te begeleiden. Dat is ons werk”.

Binnenkort komt er een derde operationeel manager bij, binnen Arbo Support, die zich speciaal gaat bezighouden met de markt in Zuid-Nederland, waar inmiddels de eerste opdrachten worden uitgevoerd. Wordt vervolgd... ■



Rinie de Dreu houdt iedereen scherp...

teit. Gelukkig kunnen we terugzien op goede resultaten en tevreden opdrachtgevers. Maar willen we dit niveau behouden, dan moeten we ook blijven investeren in de kwaliteit van onze mensen!

Het tweede deel van de middag werd ingevuld door Rinie de Dreu, die met zijn scriptie ‘De invloed van landenculturen op multinationale projecten’ de prijs voor beste HVK scriptie gewonnen heeft. Rinie werkt als ZZP-er regelmatig op projecten van Arbo Support en wist met vooral veel aansprekende praktijkvoorbeelden zijn collega’s op een bijzondere wijze te boeien en een stuk wijzer te maken. In onze nieuwsbrief van januari 2013 hebben wij al uitvoerig over dit onderwerp gepubliceerd. ■

Bijpraten en van elkaar leren

Op 11 september jongstleden waren (zo goed als) alle adviseurs van Arbo Support bijeen in Hotel New York voor een tussentijdse ‘bijpraat- en scholingsessie’. Een bijeenkomst waarin de afgelopen periode wordt geëvalueerd, toekomstplannen worden besproken en die ook gebruikt wordt voor een stukje professionele scholing.

Zoals voor vele ondernemingen geldt ook voor Arbo Support in deze tijd:

alert blijven, de kosten in de gaten houden en blijven scoren op kwali-



Vopak terminal Westpoort

Vopak en Arbo Support: samenwerking van meer dan 10 jaar

Vopak is de grootste aanbieder van onafhankelijke tankopslag, het bedrijf is gespecialiseerd in de opslag en overslag van vloeibare bulk chemicaliën, gassen en olieproducten voor klanten. Veiligheid staat bovenaan de prioriteitenlijst en daar horen diverse, vaak verplichte, opleidingen bij.

Aan tafel zitten Roberto Beekman, Hans Barendregt, opleidingscoördinatoren van Vopak en Robin Vonk, medewerkster Opleidingen bij hetzelfde bedrijf. Samen bespreken ze met Eric Sloof (Coördinator Opleidingen bij Arbo Support) de opleiding '**Veilig Verplaatsen van Lasten**', die Arbo Support begin 2014 voor Vopak in Amsterdam en Botlek gaat verzorgen.

Deze opleiding is onderdeel van het opleidingstraject dat Vopak voor al haar operators heeft opgezet waarbij een deel van de opleiding is toegespitst op bij Vopak voorkomende situaties. Op deze manier wordt er ruimschoots aandacht besteed aan

de veiligheid tijdens die operationele werkzaamheden waarbij kraangebruik van toepassing is.

Een breed scala

De relatie tussen Vopak en Arbo Support bestaat al meer dan tien jaar. Gedurende deze periode verzorgde Arbo Support een breed scala aan cursussen en opleidingen. Van praktische veiligheidsopleidingen als Perslucht, Gasmeten, Werken met de hoogwerker en Veilig werken met de heftruck tot vakbekwaamheidsopleidingen als het Observatieprogramma Veilig Gedrag en de 'Taak Risico Analyse' training. Zo werd recentelijk nog een ATEX Introductie cursus voor Vopak Eemshaven verzorgd. De lijst die Eric op zijn laptop voorbij laat scrollen is te lang om op te noemen.

Naast deze opleidingen levert Arbo Support ook deskundigheid in de



Robin Vonk, de dame aan tafel, geeft aan dat Vopak met behulp van een eigen systeem de registratie van alle opleidingen van zijn medewerkers bijhoudt.

vorm van veiligheidskundigen die voor korte of langere periode bij Vopak gedetacheerd worden. De wereld van chemie en olie is immers constant in beweging en daarbij worden hoge eisen gesteld aan de veiligheid van mens en omgeving.

Goede prijs-kwaliteit

Een van de redenen waarom Vopak al die jaren regelmatig een beroep doet op de expertise van de veiligheidskundigen van Arbo Support is de uitstekende prijs-kwaliteitverhouding. En wat dat betreft hoeven ze zich, als het aan Eric Sloof ligt, ook in de toekomst zeker geen zorgen te maken...



Nog eens uitgebreid nalezen...

Dat onze Nieuwsbrief ook door de vakpers met grote belangstelling gelezen wordt, blijkt wel uit het feit dat in de afgelopen maanden twee van 'onze' artikelen in uitgebreidere vorm waren terug te lezen in het Praktijkblad Veiligheid.

In de september-uitgave van het vakblad stond het artikel *Explosieve Materie*, van Paul Coremans. Dit is een verder uitgewerkte versie van het artikel *ATEX - herken de risico's* dat hij schreef voor onze nieuwsbrief van september jongstleden.



In de november-editie van het blad staat *Het stoplicht op veilig*, geschreven door Wendy Tijsen-Caan, wat een iets diepergaande versie is van haar stuk *Blootstelling aan gevaarlijke stoffen*, eveneens uit onze nieuwsbrief van september jongstleden. Op onze website kunt u beide artikelen uit het Praktijkblad Veiligheid downloaden onder 'publicaties'.



Walter Zwaard

column

Veel klein is nog niet groot

Nog steeds hoor ik dat regelmatig: Wie kleine ongevallen bestrijdt, voorkomt automatisch grote rampen. Veiligheidskundigen kunnen zo'n blijde boodschap overtuigend uitdragen. Ze tekenen een driehoek of ongevallenpiramide. Ze wijzen naar de top, dat is de gevreesde ramp. Dan wijzen ze naar de onderkant, dat zijn de kleine schades en bijna-ongevallen. Als we die effectief bestrijden, dan hoeft zo'n ramp nooit te gebeuren. Er lijkt geen speld tussen te krijgen.

Prestatie-indicatoren, zoals ongevals- en verzuimcijfers, geven maar een beperkt beeld van de controle die een organisatie heeft over haar risico's. Dat heeft verstrekkende gevolgen. Wie zich bijvoorbeeld een beeld wil vormen van de 'ramp-gevoeligheid' van een bedrijf heeft weinig aan ziekteverzuimcijfers en ongevalsstatistieken. Wie koerst op die cijfers, kan toch worden getroffen door een ramp.

Het draait bij risico's allemaal om scenario's. En Grote Scenario's zijn iets heel anders dan kleine scenario's. Individuele uitglijers en kleine schades zeggen niets over organisatorische missers en rampen. De oorzaken van organisatorische missers zijn te vin-

den in ontwerp, communicatie en de verdeling van taken en verantwoordelijkheden. De top van de piramide is iets heel anders dan de onderkant.

In de veiligheidswereld geldt: veel klein is nog niet groot. Wie veel pleisters heeft geplakt, kan nog niet automatisch opereren. Wie veel kleine brandjes heeft geblust, kan nog geen grote brand bestrijden. Puike verzuimcijfers voorkomen geen exploderende destillatiekolom. En iedereen de trapleuning laten vasthouden, voorkomt misschien valpartijen, maar niet het bezwijken van de trap.

Het is vaker gezegd: Eén beheerssysteem voor alle mogelijke risico's is een gevaarlijke illusie. De gedachte dat een goed preventiebeleid voor kleine schades automatisch grote rampen voorkomt, is hoopvol en verleidelijk. Want preventieve maatregelen tegen 'huis-tuin-en-keuken risico's' zijn gemakkelijker dan maatregelen tegen potentiële rampen. Helaas zijn Grote Scenario's niet simpelweg de optelsom van kleine scenario's. En elk scenario vraagt om zijn eigen maatregelen. Zouden die veiligheidskundigen dát niet moeten benadrukken? Dat is toch beter dan het tekenen van zo'n piramide? ■