

‘We kijken naar alles’



Adviseur veiligheidkunde Wendy Tijssen-Caan analyseert de risico's voor werknemers.

ESTHER THOLE

“O ns werk begint als een bedrijf met een adviesvraag komt”, vertelt Wendy Tijssen-Caan, adviseur veiligheidkunde bij het grootste Nederlandse adviesbureau voor arbeidsveiligheid. “Een bedrijf wil bijvoorbeeld weten hoe veilig het personeel werkt en of het aan alle regels voldoet.” Bedrijven zijn niet in staat om zelf te beoordelen of ze aan de regels voldoen? Tijssen-Caan legt uit: “Niet altijd. Kort door de bocht gezegd schrijft de Arboret alleen voor dat mensen veilig moeten kunnen werken. Maar wat is dat precies en welke maatregelen zijn daarvoor nodig? Bedrijven kunnen niet bij wijze van spreken een lijstje voorschriften afvinken, ze moeten zelf invullen hoe ze ‘veilig werken’ gaan realiseren. Daar hebben ze hulp bij nodig.”

MEELOPEN

Tijssen-Caan maakt eerst rondgangen bij de klant. “Ik loop mee met een operator of een monteur en probeer dan zo veel mogelijk mensen aan het werk te zien. Dat geeft mij een beeld van de dagelijkse praktijk van de medewerkers, welke risico's er zijn en hoe ze daarmee omgaan.” Ook praat ze uitgebreid met de interne veiligheidsadviseur, hr-medewerkers en het operationele management. Grofweg een derde van haar werktijd besteedt ze bij de klant. Daar draait het om praten en observeren. De overige tijd werkt ze op kantoor, in haar geval thuis. Dan begint het schrijven.

“Alle vergaarde informatie gebruik ik om een Risico Inventarisatie en Evaluatie op te stellen. Zo'n RI&E bevat knelpunten en verbeterpunten. Dat kunnen technische maatregelen zijn, zoals zorgen voor gesloten systemen, maar ook organisatorische maatregelen. Bijvoorbeeld aanbevelingen over hoe

mensen moeten werken als een open systeem onvermijdelijk is.”

Arbeidsveiligheid is een breed begrip. “Wij kijken naar alles, van blootstelling aan gevaarlijke stoffen tot fysieke belasting en de verkeersveiligheid op een plant.”

RIOLEN

Hoe begin je aan zo'n brede inventarisatie?

“De Arboret geeft het kader en met een RI&E breng je de situatie in kaart en evalueer je de arbeidsveiligheid op verschillende aspecten. Soms heb je de expertise van een gespecialiseerde collega nodig, zoals een arbeidshygiënist als het gaat over gevaarlijke stoffen.”

Een van haar ‘producten’ is een uitgewerkte RI&E of een adviesrapport. Soms vraagt de klant om hulp om de aanbevelingen te implementeren en die levert Tijssen-Caan ook. “Ik heb dan alleen een faciliterende rol. Bedrijven moeten zelf hun werkwijze veranderen.” Daarnaast geeft ze cursussen aan mensen uit de industrie. Het is geen vast onderdeel van de werkdag, maar wel een van onze kerndiensten. “Die cursussen zijn heel inhoudelijk, zo heb ik onlangs een cursus gegeven over omgaan met H₂S.” Een zeer toxisch chemisch goedje dat nog jaarlijks dodelijke ongevallen veroorzaakt, meestal buiten de chemie.

De veiligheidkundige adviseert namelijk niet alleen chemische klanten. “Ik werk nu aan een opdracht van een gemeente over veilig werken in riolen en gemalen. En ik adviseer een museum over werken in de restauratieateliers.” Op de vraag waar haar baas haar op afreken, kan ze kort zijn. “Tevreden klanten en leveren binnen de gestelde tijd.”

Naam: Wendy Tijssen-Caan

Leeftijd: 34

Functie: Adviseur veiligheidkunde bij Arbo Support Industrial Safety

Werkt daar sinds: 2012

Studeerde: Scheikunde, specialisatie biochemie en toxicologie, VU (2003 afgestudeerd), Hogere Veiligheidskunde (2012 afgerond), momenteel opleiding Arbeidshygiëne

Werkt: 36 uur per week

Wilde vroeger worden: kan zich niets herinneren

Stiekeme droombaan nu: iets dat minder analytisch en meer creatief is