



Informele aftrap van Arbo Support Academy	1
Samen tegen kanker	2
Vervanging Noorderbrug binnen tijdslimiet geklaard	3
Trainingskalender	4
Column: Behoud van ellende	4
Wijziging examinering VCA	4

Leerlooierstraat 141  
3194 AB Hoogvliet  
☎ +31 10 216 11 44

Urmonderbaan 22  
(Brightlands Chemelot Campus)  
6167 RD Sittard-Geleen  
☎ +31 6 19 00 06 15

Dr. van Deenweg 13  
8025 BP Zwolle  
☎ +31 38 845 83 81

Industrial Safety Belgium BVBA  
Middelmolenlaan 175  
2100 Antwerpen  
☎ +32 3 327 38 15

### ONTWIKKELING

## Informele aftrap van Arbo Support Academy

Het idee leefde al langer en maandag 3 juli was het zover: de eerste Arbo Support Academy. Tijdens dit interne leertraject van ongeveer 2 jaar wordt een groep pas afgestudeerde veiligheidskundigen klaargestoomd voor de praktijk. De Academy is een logisch gevolg van de visie van Arbo Support, waarbij geïnvesteerd wordt in eigen mensen en jong talent om aan de toenemende vraag voor veiligheidskundigen te kunnen blijven voldoen.

### Investeren in toekomst

Patrick Roskam, directielid van Arbo Support, noemt de Academy een investering in continuïteit en kwaliteit: "Er is veel behoefte aan goede veiligheidskundigen, maar die zijn lastig te vinden. Door jong talent aan te trekken en intern op te leiden, kunnen we ook in de toekomst een goede match garanderen tussen onze professionals en opdrachtgevers. Deze jonge mensen hebben theoretisch de goede bagage. Ze missen alleen de ervaring in het veld. Met dit programma bieden we hen enerzijds specifieke cursussen en anderzijds begeleiding in de vorm van een coach, een ervaren veiligheidskundige, die het aanspreekpunt is voor hen en de klant." Alle deelnemers hebben een combinatie van MVK en IVK. Dat is geen toeval. HR-medewerker Chantal van Veen: "Bij steeds meer klantaanvragen speelt de omgeving van het project een grote rol. Daarom hebben we deelnemers geselecteerd op deze combinatie van MVK en IVK."

### Wisselwerking

De dag begint met een welkomstwoord van directielid Bert Holman. Hij maakt duidelijk dat er sprake is van een wisselwerking: "Julie zijn de verse antennes van deze organisatie, dus alles waarvan je denkt

dat het anders of beter kan, vragen, suggesties: we horen het graag." Bert geeft het woord aan Arend Kloppers, operationeel manager. Hij vertelt wat er van de Academy-deelnemers verwacht wordt en wat zij kunnen verwachten: "Dat zal in eerste instantie een nieuwbouwproject zijn, een revisie, een shut down. Het ondersteunen van een ervaren veiligheidskundige van Arbo Support waarbij je vooral praktisch bezig bent in het veld. Leren hoe je mensen moet aanspreken en risico's moet inschatten." De introductie wordt afgerond met een uitleg van Operational Support Medewerker Herman Dercksen en Chantal van Veen over de structuur van de organisatie en de werkwijze. 's Middags staat er al een cursus VOL-VCA op de planning. Volgens de deelnemers geen probleem: "Hier hebben we tenslotte net voor gestudeerd."

### To be continued

Deze eerste Arbo Support Academy vormt de blauwdruk voor toekomstige groepen. Het streven is om elk afstudeermoment met een lichter enthousiaste nieuwkomers te starten. Bovendien wordt ook de ontwikkeling van vaste werknemers gefaciliteerd vanuit de Academy. Wordt dus zeker vervolgd! ■



MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID ♥

## Samen tegen kanker

In 2016 kregen ruim 108.000 Nederlanders de diagnose kanker. Dit aantal stijgt nog ieder jaar. Helaas krijgt daardoor vrijwel iedereen in persoonlijke kring met de ziekte te maken. Ook Michiel de Boer en Arnold Corstanje. Beide heren zijn werkzaam als veiligheidskundige voor Arbo Support en besloten op sportieve wijze geld in te zamelen voor de strijd tegen kanker. Arnold ging de uitdaging van de Roparun aan, waarmee geld ingezameld wordt om de kwaliteit van leven van kankerpatiënten te verbeteren. Michiel deed als wandelaar mee aan de Alpe d'HuZes, waarvan het geld rechtstreeks gaat naar kankeronderzoek. Arbo Support is zich bewust van de maatschappelijke verantwoordelijkheid die bedrijven hebben en draagt initiatieven als deze dan ook een warm hart toe.

Michiel: "In 2013 is mijn moeder overleden aan kanker. Dan krijg je zo'n directe connectie met die ziekte en met zo'n doel, dat ik een keer wilde meedoen aan de Alpe d'HuZes. Dat 'een keer' was vrij abstract, tot mijn vrouw zei dat je soms gewoon een datum moet stellen. Toen zijn we gelijk gaan trainen." Bij Arnold ging het anders: "Vorig jaar is mijn vrouw overleden aan kanker. Daarvoor had ik al veertien keer meegedaan aan de Roparun, maar de vijftiende keer was voor mij dus wel een hele speciale."

**// Als je dan het dubbele ophaalt, dan is dat wel even geweldig.**

### Vorbereiding

Zowel de Alpe d'HuZes als de Roparun vereisen veel voorbereiding. Michiel: "Op informatiesites lezen we dat de wandelafstand van een halve marathon ongeveer gelijkstaat aan de inspanning van eenmalig de berg op. We zijn daarom 's avonds begonnen met kleine rondjes lopen en hebben het aantal kilometers steeds verder uitgebreid." Arnold had het dit keer lichamelijk makkelijker: "Dit jaar ben ik meegegaan als masseur en hoefde ik dus niet te trainen. Maar

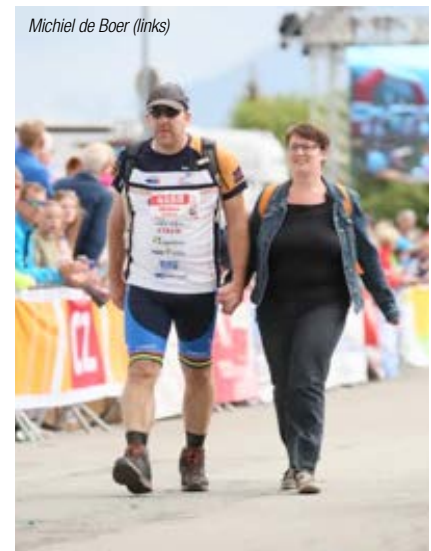
je gaat wel de uitdaging aan om samen met je team ongeveer 50 uur onderweg te zijn waarin je bijna niet slaapt en probeert met elkaar zoveel mogelijk geld voor het goede doel op te halen. Dat is al een sport op zich."

### Sponsors werven

De zoektocht naar sponsors bracht beide heren bij Arbo Support. Michiel: "Als je ziet dat zowel bedrijven als particulieren kunnen sponsoren, dan is de link snel gelegd. In een persoonlijk gesprek heb ik uitgelegd wat de achterliggende gedachte van mijn deelname was en gevraagd of Arbo Support wilde sponsoren. Binnen een week had ik een bevestigend antwoord." Ook Arnold kon op de steun van Arbo Support rekenen: "Ik werk als zzp'er al jaren voor Arbo Support op allerlei projecten. Dan is één en één twee. Ze sponsoren nu al een aantal jaar."

### Resultaat

Michiel bedwong de Alpe d'Huez twee keer: "We hebben bijna 3000 euro opgehaald. We waren heel trots om op deze manier een bijdrage te kunnen leveren aan de totaalopbrengst van het evenement." Arnold heeft samen met zijn 22 teamleden 12.500 euro opgehaald, ondanks dat ze dat jaar met een nieuw team gestart waren: "We hoopten op een bedrag tussen de vijf- en zesduizend euro. Als je dan het dubbele ophaalt, dan is dat wel even geweldig."



Michiel de Boer (links)



### Doorgaan

Arnold en Michiel gaan zich nogmaals inzetten voor het goede doel. Arnold: "Ik ben besmet met het Roparunvirus. De hele sfeer eromheen, het teamgevoel met elkaar. Volgend jaar ga ik mee als masseur, maar het is de bedoeling dat ik 'm nog een keer ga lopen." Ook Michiel heeft de smaak te pakken: "De kans is 98% dat we er volgend jaar weer bij zijn. Het is echt een ervaring. Met name de saamhorigheid die er hangt is heel bijzonder."

**Dat beide heren weer meedoen, betekent dat hun zoektocht naar sponsors doorgaat. Bedrijven en personen die hun steentje willen bijdragen, worden uitgenodigd een kijkje te nemen op hun websites:**

### Michiel de Boer:

TEAMDEBOERALPEDHUZES.WEBLY.COM

### Arnold Corstanje:

FIGHTERSAGAINSTCANCER.NL



Arnold Corstanje (5e van links)





Fotografie: www.noorderbrug-maastricht.nl

## INFRASTRUCTUUR

# Vervanging Noorderbrug binnen tijdslimiet geklaard

Na de realisatie van het A2 Maastricht-project, met de dubbellaagse tunnel als onbetwist pronkstuk, was de onlangs afgeronde 'inschuifoperatie' van de nieuwe Noorderbrug een nieuw bouwkundig hoogtepunt op infrastructureel gebied bij de hoofdstad van Limburg. Een megaklus, waaraan Arbo Support ook een wezenlijke bijdrage mocht leveren.

Officieel mocht John Reurings al van zijn pensioen genieten. Maar voor de werkzaamheden aan het Noorderbrugtracé keerde de inwoner van Voorschoten terug als senior projectmanager namens Strukton Civiel Projecten. Op speciaal verzoek van Bauke Lobbezoo, voorzitter van de projectdirectie van De Groene Loper – het A2 Maastricht-project waarbij de dubbellaagse tunnel werd gebouwd – en ook nauw betrokken bij het Noorderbrugtracé. "Als Bauke een beroep op je doet, is weigeren eigenlijk geen optie. Bovendien was het Noorderbrugtracé, in aansluiting op mijn betrokkenheid bij het A2-project, een prachtige klus om aan mee te kunnen werken. Ik had dit project medio 2015 immers ook opgestart."

### Twee weken

Evenals bij het A2-project was er bij het inschuiven van de Noorderbrug sprake van een megaklus die veel voorbereiding vergde. Reurings: "De inschuifoperatie zou in totaal twee weken – dag en nacht – in beslag nemen tijdens de zomermaanden, maar daar ging een voorbereidingstijd van vele maanden aan vooraf. Zo moest bijvoorbeeld, gedurende die twee weken, ook het oude brugdeel gesloopt worden voordat het nieuwe deel kon worden ingeschoven."

Hoe zorg je ervoor dat één van de belangrijkste verkeersaders van Maastricht met zo min mogelijk overlast voor de weggebruikers wordt aangepakt? Dat was één van de grootste uitdagingen voor Strukton en haar partners die bij de monsterklus betrokken waren. "Er is ontzettend veel voorwerk verricht. Bodemonderzoek om te kijken of de pijlers van het nieuwe brugdeel daar gevestigd konden worden", geeft projectmanager Reurings aan. "Maar er waren ook factoren die de operatie moeilijker maakten. Zoals de aanwezigheid van een drukkerij die met apparatuur werkt die gevoelig is voor trillingen en stof. Daar moest ook rekening mee gehouden worden. Daar zijn we heel zorgvuldig mee omgegaan, net zoals met de geluidsoverlast voor de omwonenden die we aanmerkelijk beperkt hebben doordat we een andere sloopmethode dan oorspronkelijk gepland hebben toegepast."

### Veiligheid

De garanderen van de veiligheid bij alle werkzaamheden die verricht moesten worden was

een belangrijk aspect van de operatie. "Bij zo'n klus is de sloop van het oude brugdeel mogelijk een hachelijke onderneming, omdat er brokstukken naar beneden kunnen komen. De voornaamste zorg bij zo'n project is dat alle risico's tot een minimum beperkt blijven. De samenwerking met Arbo Support is daarbij absoluut van belang geweest. Op het hoogtepunt van de operatie hebben we per etmaal twee extra medewerkers van Arbo Support ingeschakeld, die werkzaam waren in drie shifts."

**Die intensieve samenwerking heeft er uiteindelijk voor gezorgd dat we de gehele operatie veilig hebben kunnen afronden.**

John Reurings benadrukt daarbij dat de waarborging van de veiligheid tijdens de werkzaamheden ook te danken is geweest aan 24Safe, het uniforme veiligheidsprogramma van Strukton Civiel en alle deelbedrijven. "Een programma dat bestaat uit eisen, regels en richtlijnen voor veilig werken dat zich richt op medewerkers, ingehuurd krachten, onderaannemers, opdrachtgevers en de



omgeving", geeft Reurings aan. "Veiligheid is daarbij een permanente waarde. En die hebben we kunnen waarborgen."

### Brugdeel

Op maandagmorgen 21 augustus kon de brug worden geopend voor het verkeer. Het zal echter nog tot eind 2018 duren voordat alle werkzaamheden binnen dit gigantische project afgerond zullen zijn. John Reurings kijkt met trots en tevredenheid terug op de inschuifoperatie die in de maand augustus is verwezenlijkt. "Het inschuiven van het nieuwe brugdeel met een lengte van 180 meter heeft weliswaar iets vertraging opgelopen omdat we de berekende voortgang van 1 meter per uur niet konden halen, maar er was enige ruimte voor uitloop in het tijdschema zodat we onze deadline om de brug open te stellen voor het verkeer zonder problemen hebben kunnen halen", stipt Reurings aan. "Achteraf kun je stellen dat we een mooie, veilige operatie voor elkaar hebben gekregen met elkaar. Een operatie, waarin zeker ook hachelijke momenten zaten maar waar we met alle partijen – Arbo Support inclusief – een geweldige klus hebben weten te klaren. Voor mij was eind augustus het project afgerond. Ik kan nu echt van mijn pensioen gaan genieten." ■

### TRAININGSKALENDER

**Trainingen op onze leslocatie Hoogvliet.**  
Zie voor meer trainingen ook onze website [www.arbosupport.nl](http://www.arbosupport.nl):

#### Gasmeten basis

6-7 september  
30-31 oktober  
14-15 december

#### Gasmeten herhaling

25 september  
12 oktober  
29 november  
7 december

#### VCA (BVCA – VOL)

21 september  
11 oktober  
16 november  
13 december

#### Deskundig toezichthouder Steigergebruik

8 september

#### Incidentenonderzoek

11 september  
6 november

Meer informatie kunt u aanvragen via  
010-2161144 of terugvinden op onze website:  
[WWW.ARBOSUPPORT.NL](http://WWW.ARBOSUPPORT.NL) Hier staat ook het actuele  
data-overzicht voor individuele inschrijvingen.



# COLUMN

## WALTER ZWAARD

## Behoud van ellende

Om te begrijpen wat er gebeurt in chemische processen en installaties is kennis van behoudswetten handig. Massa en energie zijn in evenwicht, zij zijn behouden. Maar wie iets wil begrijpen van risico's, moet ook rekening houden met de wet van behoud van ellende. Want ons risicobeleid is vaak te optimistisch en leidt onbedoeld tot allerlei neveneffecten en bijwerkingen. Als reactie op veiligheidsinterventies veranderen mensen hun gedrag nogal eens, waardoor de maatregelen minder rooskleurig uitpakken dan we hoopten. Daardoor blijven de risico's en de hoeveelheid narigheid constant. De les voor risicomangers en veiligheidskundigen: Stiekeme maatregelen zijn het beste.

Op school werd het mij met de paplepel ingegoten. Bij de natuurkunde- en scheikundeles ging het over behoudswetten. Over impuls, massa, energie en lading die niet zo maar verdwijnen of ontstaan. Ze zijn constant. Ik leerde hoe we met die wetten de bewegingen van sterren en planeten kunnen snappen. En veel later dat die behoudswetten ook bruikbaar zijn om te doorgronden wat er gebeurt in onze chemische installaties en reactoren. Want ook daar geldt de constantheid der dingen. Wat de installatie in gaat komt er, in al dan niet gewijzigde vorm, ook weer uit. En elk atoom dat binnenkomt in de reactor verlaat die ook weer, al dan niet met andere atomen verbonden.

Bij veiligheid gaat het om het beheersen van risico's. Om daar iets van te begrijpen, komen die behoudswetten vaak van pas. Maar volgens mij gaat het verder. Want risico's beoordelen en beheersen is meer dan rekenen aan massa en energie. Het gaat ook om 'zachte' aspecten, zoals gedrag en risicobeleving. En ook daarvoor geldt dat elke actie een reactie oproept en dat er bij elke verandering wel tegenwerkende krachten zijn. Alsof er een principe van voortdurende narigheid bestaat, een wet van behoud van ellende: De totale hoeveelheid ellende in een systeem is altijd constant. Met het oplossen van het ene probleem dient het volgende zich al aan. We verkleinen de kans op een schade, maar de kans op andere narigheid neemt toe.

Misschien speelt menselijk gedrag wel een belangrijke rol in dat principe van voortdurende narigheid. Want gedrag verandert vaak onvoorspelbaar als we maatregelen treffen en dat zorgt voor bijwerkingen en neveneffecten. Misschien bestaat er wel zoiets als risicocompensatie: een soort behoudswet, maar dan op het gebied van gedrag. Een wet van behoud van onveiligheid en ongezondheid. Maak auto's veiliger en de bestuurders gaan onveilig rijden. Maak lampen energiezuiniger en de bewoners gaan meer verlichten. Maak gerechten minder calorierijk en de smulpapen gaan er meer van eten. Door onverwachte gedragsveranderingen zijn onze goed bedoelde interventies minder effectief dan gedacht. En daardoor verandert er weinig aan de risico's. Vooral als van te voren nadrukkelijk is aangekondigd dat we het veiliger, energiezuiniger en minder calorierijk hebben gemaakt.

Veiligheidskundigen en risicomangers doen van alles om het veiliger te maken. Ze kondigen hun interventies van te voren aan en tonen zo hun daadkracht. Want er is al genoeg ellende in de wereld en zij doen er in ieder geval iets aan. Maar de moraal is: Kijk breed, heb oog voor neveneffecten en bijwerkingen. Wie wil dat er geen risicocompensatie optreedt, kan verbeteringen beter niet aan de grote klok hangen. Veilige auto's, energiezuinige lampen en magere gerechten maken: prima. Maar al dat moois aankondigen: liever niet. De beste maatregelen worden stiekem getroffen.

### ONTWIKKELING

## Wijziging examinering VCA

Per 1 september is het VCA-examen veranderd. Naast kennisvragen bevat het vernieuwde examen toepassingsvragen, die toetsen op (praktijk)inzicht. Ook de vraagstelling is gewijzigd. De nieuwe vraagtypen bieden minder ruimte om het antwoord te gokken. Hierdoor is het vernieuwde examen moeilijker, ondanks dat het te behalen aantal punten naar beneden is bijgesteld. Onze trainingen vormen een gedegen voorbereiding op het vernieuwde VCA-examen. Meer informatie vindt u op onze website. ■