



Voorwoord	1
Werkplezier als solide basis	2
Voldoen aan de eisen van de toekomst	2-3
Stappen maken met DEKRA Organizational Safety & Reliability	3
Focus op veiligheid en groei bij Aviko	4
Eerste jubileum voor Stork en Arbo Support	4
One-stop-shop voor process safety	5
Effectief incidentenonderzoek	5-6
Trainingskalender	6
Column: De moeilijke jeugd van de RI&E	6

Capelle aan den IJssel

Rivium Boulevard 301
2909 LK Capelle aan den IJssel
☎ +31 10 216 11 44

Sittard Geleen

Urmonderbaan 22
(Brightlands Chemelot Campus)
6167 RD Sittard-Geleen
☎ +31 6 1900 0615

Arnhem

Meander 1051
6825 MJ Arnhem
☎ +31 88 968 3000

Antwerpen

Noorderlaan 101 bus 4
2030 Antwerpen
België
☎ +32 32 012 680

Tevens heeft DEKRA in Nederland vestigingen in Alkmaar en Utrecht.

OM MEE TE BEGINNEN

Voorwoord

Zoals u weet maakt Arbo Support sinds vorig jaar deel uit van de DEKRA-groep. Uw contactpersoon blijft gelijk, maar toch zorgt een overname altijd voor nieuwe gezichten. Daarvan ben ik er één. Ik maak dan ook graag van de gelegenheid gebruik om mij kort voor te stellen. Mijn naam is Nic Hendriks. Sinds medio februari van dit jaar ben ik Managing Director bij Arbo Support BV, naast mijn functie als Managing Director Business Assurance bij DEKRA Certification BV. In januari 2009 ben ik in dienst getreden bij DEKRA, waarbij ik de leiding heb over de audit-activiteiten. Daarnaast ben ik voorzitter van NVCi, de Nederlandse Vereniging van Certificatie-instellingen.

Naast nieuwe gezichten betekent de overname vooral een uitbreiding van het dienstenpakket van Arbo Support. DEKRA werkt al meer dan 90 jaar aan veiligheid en heeft een duidelijke ambitie: in het jaar 2025 is DEKRA dé wereldwijde partner voor een veilige wereld. In Nederland is DEKRA actief op het gebied van onder meer producttesten & -certificatie, systeemcertificatie (audits) en personeelcertificatie, rail, niet-destructief materiaalonderzoek, arbeidsveiligheid en arbeidshygiëne, procesveiligheid en schade-expertise. Een mooie aanvulling op de expertise van Arbo Support.

Om ervoor te zorgen dat u optimaal van deze uitbreiding kunt profiteren, zijn we momenteel hard bezig met het inbedden van Arbo Support in de DEKRA organisatie- en infrastructuur. Heel

zichtbaar is dat geworden met de verhuizing van Hoogvliet naar Capelle aan den IJssel, waar we ondertussen "samenwonen" met de collega's van DEKRA Experts. De komende tijd blijft integratie één van onze speerpunten, waarbij volgend jaar ook onze naam zal veranderen.

Verder blijven we vooral doen waar we goed in zijn. Tegelijkertijd gaan we kijken op welke gebieden we ons verder willen focussen en hoe we ons dienstenpakket kunnen verbreden. De eerste samenwerkingen met onze DEKRA-collega's zijn inmiddels een feit. U vindt hiervan mooie voorbeelden in deze nieuwsbrief. Kortom: de toekomst ziet er rooskleurig uit! We blijven graag samen met u werken aan een veiligere wereld.

Nic Hendriks ■



ENERGIEKE SAMENWERKING 

Werkplezier als solide basis

Het begon als tijdelijke ondersteuning voor een paar maanden. Toch is Jesper Schuts van Arbo Support, a DEKRA company inmiddels ruim een jaar werkzaam in het veiligheidsteam van Neste onder leiding van Norbert Denninghoff, HSE&Q Manager.

De productielocatie op de Maasvlakte maakt onderdeel uit van de Finse oliemaatschappij Neste. Het bedrijf is toonaangevend op het gebied van hernieuwbare, duurzame brandstoffen. Hoe is Schuts bij Neste terechtgekomen? Denninghoff: "Anderhalf jaar geleden moest onze vaste veiligheidsman een turnaround voorbereiden. Toen hadden we iemand nodig om de dagelijkse gang van zaken op de raffinaderij bij te houden op veiligheidsgebied. Dat werd Jesper."

Kracht in diversiteit

De 29-jarige Schuts vormt een mooie aanvulling op het team. Denninghoff: "Ik zoek altijd naar diversiteit. In ons HSE-team zijn een aantal mensen al wat verder in hun carrière. Jesper heeft een meerwaarde met zijn verse kennis en jeugdige energie, zijn motivatie om iets uit te zoeken en te leren. En door zijn vragen. Daardoor moet je zelf ook weer nadenken waarom je bepaalde dingen zo doet. Dan kom je tot nieuwe inzichten."

// *Wie een goed initiatief heeft, krijgt alle ruimte om dat uit te werken zonder al te veel bureaucratie.*

Volop uitdaging

De reistijd vanuit Schuts woonplaats Eindhoven is flink, zeker omdat hij ook afstudierend HVK'er en trainee projectleider is. Waarom vond hij de opdracht toch interessant? "Door de hands-on

organisatie, het leuke team en de uitdaging om aan de slag te gaan bij een BRZO-bedrijf." Denninghoff: "Daarnaast zijn we een relatief jong bedrijf. Er moet nog veel ontwikkeld worden, maar daar zijn ook de middelen voor. Wie een goed initiatief heeft, krijgt alle ruimte om dat uit te werken zonder al te veel bureaucratie."

Energie

Schuts taken als Safety Engineer gaan verder dan bij een opdracht op projectbasis: "Ik ben nu meer op procedureel niveau bezig. En met verbeteringen." Hoe ziet de toekomst eruit? Schuts: "We hebben steeds besproken of het nog klikt en

of we elkaar verder kunnen helpen. Tot nu toe is het antwoord ja. Ik ga nog altijd met veel plezier aan het werk." Juist dat plezier noemen beiden als geheim van de goede samenwerking. Denninghoff: "Het werk kan tegenzitten, maar uiteindelijk moet je een leuke week gehad hebben." Schuts: "En dat zie je ook weer terug in het resultaat. Onze Site Director is één van de drie finalisten voor de titel 'Plant Manager of the Year'. En toen ik hier net was, heeft Neste de VOMI Safety eXperience Award gewonnen. Je maakt hier echt onderdeel uit van het team. En je krijgt de ruimte en middelen om er samen met enthousiasme en plezier iets van te maken. Dat geeft energie." ■



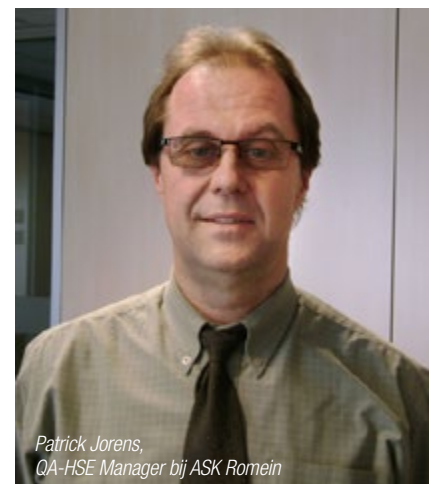
TOEKOMSTGERICHTHEID

Voldoen aan de eisen van de toekomst

In de moderne tijd wordt steeds sneller een reactie verwacht. Flexibiliteit is het toverwoord. Dat weet Patrick Jorens, QA-HSE Manager bij ASK Romein als geen ander. Dankzij de compatibele productie-units kan het bedrijf grote hoeveelheden staalbouw verwerken en is het in staat zich flexibel op te stellen richting klanten. Jorens: "Maar voor bepaalde zaken, zoals extra veiligheidstoezicht op de projecten, zijn wij afhankelijk van derden. Dan is het prettig samenwerken met een bedrijf als Arbo Support, a DEKRA company. We stellen vandaag de vraag en kunnen morgen een antwoord op tafel leggen."

ASK Romein is gegroeid van drie naar zes vestigingen. Het bedrijf is gespecialiseerd in turnkey bouwprojecten, staalbouwprojecten, datacenters, bruggen en complexe stukken voor de offshore sector. Jorens: "Op bepaalde projecten, zoals bij de bouw van datacenters liggen de (QA-HSE) eisen

dermate hoog dat er heel wat ervaring nodig is om dit type projecten te realiseren. ASK Romein heeft deze ervaring door de jaren heen opgebouwd en is nu specialist binnen dit marktsegment. Als er strengere veiligheidseisen worden gesteld, kan het voorvallen dat we bijkomend extra veiligheidsmensen inhuren.





Zo zijn we ook bij Arbo Support terechtgekomen. We hebben voor Arbo Support gekozen omdat zij snel kunnen schakelen en omdat zij ons kwalitatief personeel kunnen bezorgen.”

Verwachtingen

Het eerste project is uitgegroeid tot een langdurige samenwerking waarin beide partijen weten wat ze van elkaar kunnen verwachten. Jorens: “Arbo Support weet dat wij zeer hoge eisen stellen op

het gebied van veiligheid. In 80% van de gevallen komt de voorgestelde persoon perfect overeen met de kennis en ervaring die wij zoeken.” Hoewel het voornamelijk gaat om projectsupport, is de samenwerking vrij continu. Jorens: “Er lopen momenteel een aantal veiligheidsprojecten. Goede veiligheidsdeskundigen nemen we indien mogelijk mee naar volgende projecten aangezien zij onze manier van werken helemaal kennen en ook zicht hebben op de procedures binnen ASK Romein.”

Veiligheidsbewustzijn

Momenteel werkt ASK Romein samen met DEKRA Organizational Safety & Reliability om de lat op veiligheidsgebied nog hoger te leggen. Jorens: “We willen de awareness van veiligheid binnen ASK Romein naar een nog hoger niveau tillen. Niet alleen op onze werven, maar op al onze productielocaties én op alle niveaus, van werkvloer tot en met management en directie.”

“ We willen de awareness van veiligheid binnen ASK Romein naar een nog hoger niveau tillen.”

Zo werken ASK Romein en DEKRA samen aan een toekomstbestendig bedrijf. Meer over het werk van DEKRA Organizational Safety & Reliability elders in deze nieuwsbrief. ■

IN ONTWIKKELING BLIJVEN 

Stappen maken met DEKRA Organizational Safety & Reliability

Veel bedrijven weten dat het belangrijk is om zichzelf te blijven ontwikkelen, maar worstelen met de vraag over hoe dat het beste aangepakt kan worden. Mariska Binnenmars heeft als senior consultant bij DEKRA Organizational Safety & Reliability veel ervaring met het beantwoorden van deze vraag. Binnenmars: “We helpen klanten bij gedragsveranderingen om veiligheid, betrouwbaarheid en kwaliteit te verbeteren. We gaan een partnerschap aan met de klant om samen door middel van beproefde wetenschappelijke methodes de gewenste resultaten te behalen en te borgen.”

Juist die wetenschappelijk onderbouwde methodes noemt Binnenmars als belangrijk verschil met concurrenten: “De methodes waar wij mee werken, zijn wetenschappelijk onderbouwd wat leidt tot een bewezen impact. Ook laten we regelmatig onafhankelijk onderzoek uitvoeren om nieuwe inzichten en ontwikkelingen te verwerken in onze aanpak. Daarnaast is DEKRA een van de weinige grote spelers die zowel globaal als lokaal kan werken en zijn we in staat om resultaten te benchmarken zodat bedrijven duidelijk kunnen zien waar ze staan in vergelijking met andere bedrijven in dezelfde industrie.”

Geen kant-en-klaaroplossing

Ondanks dat de onderliggende methodes hetzelfde zijn, is de specifieke aanpak voor elke klant anders. Binnenmars: “We weten welke elementen belangrijk zijn om aan een cultuur te werken, maar de punten waaraan gewerkt moet worden verschillen per bedrijf. Door middel van een nulmeting, een eerste assessment, leren we het bedrijf goed kennen en kunnen we bepalen waar een bedrijf staat. Daarna stellen we samen met het management een zo concreet mogelijk doel.

Aan de hand daarvan maken we een persoonlijke aanpak die past bij het bedrijf. We kijken daarbij niet alleen naar elementen die beter kunnen, maar juist ook hoe we de sterke punten van een organisatie kunnen inzetten om de resultaten te behalen.”

“ De methodes waar wij mee werken, zijn wetenschappelijk onderbouwd wat leidt tot een bewezen impact.”

Veiligheid, betrouwbaarheid en kwaliteit

Welke branches hebben baat bij de expertise van DEKRA Organizational Safety & Reliability? Binnenmars: “Elk bedrijf dat stappen wil zetten op het gebied van veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid. We hebben heel veel ervaring in huis in uiteenlopende sectoren en industrieën,



Mariska Binnenmars, senior consultant bij DEKRA Organizational Safety & Reliability

waardoor we ons goed in kunnen leven in onze klanten en echt samen met hen werken aan het behalen van de beoogde resultaten.” ■

Bent u klaar om uw bedrijf samen met DEKRA Organizational Safety & Reliability naar een hoger niveau te tillen? Op dekra.com/organizational-safety-and-reliability vindt u meer informatie.

Focus op veiligheid en groei bij Aviko

Als één van de grootste aardappelverwerkende fabrikanten ter wereld heeft Aviko niet genoeg aan een frituurpannetje. Op grote industriële schaal worden aardappels verwerkt tot uiteenlopende specialiteiten. De warme procesdelen, uitglijdriciso's en de algemene proces- en machineveiligheid zorgen ervoor dat veiligheid binnen de Aviko-organisatie op 1 staat. Arbo Support ondersteunt daarbij met consultancy en projectsupport.

Marc Rossel is als HSE-manager verantwoordelijk voor de ondersteuning en vormgeving van het HSE-beleid op de Aviko-locaties Cuijk en Lomm. Rossel: "Aviko vindt het belangrijk dat iedereen hier veilig kan werken, of dat nou een contractor of eigen personeel is. Medewerkers moeten ook na hun pensioenleeftijd nog jaren kunnen genieten en positief terugdenken aan hun tijd bij Aviko. Dat is ons streven. Dat proberen we op zo'n praktisch mogelijke manier waar te maken. Door te investeren in veiligheid, de machines die we plaatsen, het opleiden van mensen, het

trainen van operationeel veiligheidskundigen en veiligheidsbewustzijnsprogramma's bijvoorbeeld."

// Je moet mensen de kans geven om te groeien.

Vaste leverancier

Hoe ziet de ondersteuning van Arbo Support, a DEKRA company eruit? Rossel: "Die bestaat vooral uit advieswerk en ondersteuning tijdens stopdagen. Ze hebben ons onder meer geholpen met een aantal risico-inventarisaties en een keer voor langere tijd ondersteuning geboden toen een functie deels ingevuld moest worden. Wij zijn een flexibel en dynamisch bedrijf. De kwaliteit, praktische benadering en het snel kunnen



Marc Rossel, HSE-manager Aviko

schakelen van Arbo Support sluit daar goed bij aan. Daardoor zijn we ze steeds meer gaan inzetten. Arbo Support is momenteel een van onze vaste leveranciers voor het leveren van gekwalificeerd personeel voor veiligheidsvraagstukken."

Goede match

Een ander stukje bedrijfscultuur waarin Aviko en Arbo Support elkaar vinden, is het stimuleren van groei. Rossel: "Je moet mensen de kans geven om te groeien in hun functie. Zowel intern als extern. Mensen laten groeien en doorstromen, dat is de cultuur die heerst bij Aviko. Senior HVK- of MVK'ers moet je inzetten op zwaardere vraagstukken. Er zijn ook lichte vraagstukken waar we op dat moment minder capaciteit voor hebben maar die wel urgent zijn. Dan is het mooi om een trainee in te zetten of iemand die extra begeleiding krijgt vanuit Arbo Support. Arbo Support past als partner gewoon goed bij het bedrijf dat wij zijn." ■



// Ze springen regelmatig in gaten om problemen voor een eindklant op te lossen.

JUBILEUM

Eerste jubileum voor Stork en Arbo Support

Arbo Support, a DEKRA company zet zich altijd in voor een langdurige relatie met klanten. De samenwerking met Stork is daarvan een mooi voorbeeld. Na wat rekenen komen Franky Noens (Adjunct Preventie Adviseur bij Stork België) en Vincent Grijfrath (Manager Sales & Operations bij Arbo Support) tot de conclusie dat de twee bedrijven alweer vijf jaar zakendoen. En dat alles op een ontspannen, vriendschappelijke manier die laat zien dat informeel en professioneel prima samengaan.

Stork verzorgt electrical en mechanical onderhoud en nieuwbouwprojecten in uiteenlopende branches. Noens: "Arbo Support biedt ondersteuning bij grote projecten met meer dan 150 mensen die we zelf niet kunnen invullen op HSE-gebied." Grijfrath vult aan: "Renovaties, grote turnarounds. Eigenlijk altijd in de petrochemie. Sinds 2014 hebben we doorlopend veiligheidsmensen bij Stork gehad. Er is eigenlijk nooit een gat geweest. We hebben net een gigaproject op een grote raffinaderij in Antwerpen achter de rug." Noens: "En momenteel zijn we onder meer bezig met de voorbereidingen van een turnaround voor een groot chemisch concern in Zeeland."

Loyaliteit

Op de vraag wat de twee waarderen aan de samenwerking, antwoorden beide heren 'loyaliteit'. Grijfrath: "Franky is een loyale klant. Hij vraagt ook weleens wat, maar dat mag. Hij belt soms donderdagavond dat hij vrijdag iemand nodig heeft. Andersom kan ik hem en zijn collega's ook altijd bellen wanneer dat nodig is." Noens: "Vincent

neemt mijn probleem op als zijn probleem. En zijn praktijkervaring is echt een voordeel. Een salesjongen weet vaak niet wat er nodig is."

Mensenwerk

Wat heeft een bedrijf als Stork dan nodig? Noens: "Ik wil diversiteit in mijn team. Man, vrouw, junior, senior; ik wil niet steeds hetzelfde profiel." Grijfrath: "Dat is voor ons ook prettig. Als we een groot team plaatsen, krijgen we altijd de kans om daar één van onze juniors bij te zetten om ervaring op te doen." Naast diversiteit kijkt Grijfrath naar persoonlijkheid: "Het blijft mensenwerk. Er moet een match zijn met het team en de manager. En we hebben mensen nodig die flexibel zijn. Dat is Stork zelf ook. Ze springen regelmatig in gaten om problemen voor een eindklant op te lossen. Er staat vaak veel druk op zo'n project. Dan past het niet om te zeggen dat we wel mensen hebben, maar dat die om 9 uur beginnen en om 4 uur weg zijn. Dus een persoonlijke match en flexibiliteit zijn vereist." Zowel Noens als Grijfrath noemen de samenwerking en het contact prettig. Op naar het volgende jubileum dus! ■

One-stop-shop voor process safety

Sinds ze beide deel uitmaken van de DEKRA-familie, werken DEKRA Process Safety en Arbo Support, a DEKRA company intensief samen. Met goede reden: de bedrijven vullen elkaar goed aan en kunnen zo nog beter inspelen op de wensen van hun klanten.

Pieter de Kort is general manager van DEKRA Process Safety in Nederland en Vlaanderen. De Kort: "Onze klanten zijn doorgaans bedrijven in de chemische, farmaceutische of voedingsmiddelenindustrie. Wij geven advies op het gebied van procesveiligheid. Als er incidenteel iets fout gaat, kunnen de gevolgen groot zijn. Incidenten worden niet geaccepteerd en de kranten staan er direct vol van. DEKRA Process Safety helpt bij het managen van de risico's. We bieden een totaalpakket. Van het vaststellen van stofeigenschappen en de bijbehorende risico's tot assistentie bij het ontwerpen, bouwen en in werking hebben van een fabriek en alles wat daartussen zit."

// De samenwerking verloopt heel soepel.

Vier pijlers

DEKRA Process Safety heeft vier hoofdactiviteiten. De Kort: "In ons laboratorium, voorheen bekend als Chilworth Global, kunnen we chemicaliën testen op brand- en explosiegevaar en chemische reactiviteit. Daaruit volgt een advies over de te

nemen veiligheidsmaatregelen. Dat advieswerk is uitgebreid naar het geven van trainingen; niet te veel PowerPoint-slides, maar actieve workshops. Bijvoorbeeld bij de RDM Training Plant in Rotterdam, waar een oude rubberfabriek van Shell opnieuw is ingericht voor trainingen. Als laatste is Organizational Process Safety (OPS) aan onze services toegevoegd, waarbij we bedrijven helpen om managementsystemen op te zetten die voldoen aan de voor hen geldende richtlijnen."

Kennisuitwisseling, capaciteit en service

Wat houdt de samenwerking met Arbo Support in? De Kort: "Binnen Arbo Support hebben een aantal mensen de ambitie om meer kennis en kunde op te doen op het gebied van process safety. Daar helpen wij ze bij." Een van hen is Koen Koopman, junior veiligheidkundige bij Arbo Support. Hij bracht samen met zijn Arbo Support-mentor en senior veiligheidkundig adviseur Arjen Ruinen een bezoek aan het DEKRA-laboratorium in Southampton. Koopman: "Er was binnen Arbo Support al de nodige kennis op het gebied van procesveiligheid, maar na de overname valt er voor mij nog veel meer te leren en te verdiepen." Ruinen noemt vooral de uitbreiding van services als pluspunt: "Als er geen informatie beschikbaar is over het

explosieve karakter van een stof, kunnen we nu aanbieden om dat uit te laten zoeken." De Kort: "De samenwerking verloopt heel soepel. Naast kennisuitwisseling en uitbreiding van de services betekent het voor ons meer capaciteit. Ik ben samen met mijn collega Philip van Gils verantwoordelijk voor het Nederlands taalgebied. DEKRA Process Safety bestaat wereldwijd uit ongeveer 250 mensen, maar mensen invliegen is kostbaar voor de klant. Indien mogelijk besteed ik het graag uit aan mensen bij Arbo Support met dezelfde expertise." ■



ANALYSE

Effectief incidentenonderzoek

Incidenten zijn kansen om te leren. Toch eindigt menig incidentenonderzoek met een rapport dat uiteindelijk ligt te verstoffen in een la. Kirsten van Schaardenburgh-Verhoeve van Incidenteel geeft in samenwerking met Arbo Support, a DEKRA company de succesvolle training 'Effectief incidentenonderzoek'. Hierin worden handvatten gegeven die ervoor zorgen dat incidentenonderzoek wel het gewenste effect heeft.

Van Schaardenburgh-Verhoeve heeft een achtergrond in de psychologie. Daarnaast is ze gediplomeerd op het gebied van arbeidsveiligheid en publieke veiligheid. Na tien jaar bij de Onderzoeksraad voor Veiligheid gewerkt te hebben, heeft ze alweer geruime tijd een eigen bedrijf op het gebied van leren van incidenten. Speciaal met en voor Arbo Support heeft ze een training ontwikkeld die inspelt op de behoefte van incidentenonderzoekers. Wat is de meest gemaakte fout? Van Schaardenburgh-Verhoeve: "Vaak krijgen mensen de opdracht om een incident te onderzoeken. Ze denken dat de vraag daarmee helder genoeg is, maar dat is niet zo. Je moet doorvragen om een onderzoek goed vorm te kunnen geven."

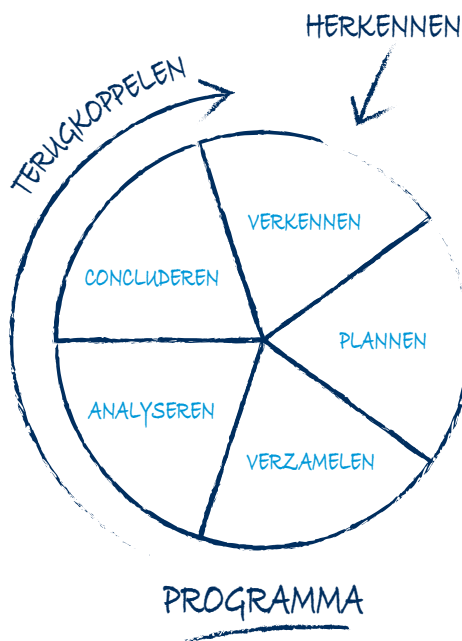
Terug naar de basis

Andere trainingen over incidentenonderzoek

focussen voornamelijk op analysemethoden. Van Schaardenburgh-Verhoeve: "Maar dat zijn slechts instrumenten. Onze focus ligt op het ontwerp van een goed onderzoek. Daarvoor moet je eerst een aantal antwoorden hebben. Wat is het doel van je onderzoek, welke stakeholders zijn erbij betrokken en welke belangen hebben die bij jouw onderzoek? Je moet ook weten welk effect je hoopt te bereiken, zodat je daar meer op kunt sturen. Voor veel deelnemers is het een eyeopener dat je echt keuzes hebt in je onderzoeksproces en dat het belangrijk is om goed na te denken voor je begint."

Waardevolle ervaring

Hoe ziet de training eruit? Van Schaardenburgh-Verhoeve: "Het duurt één dag. Het is een leuk en afwisselend programma met ruimte voor



interactie, je eigen vragen en verhaal. Er zitten professionals uit verschillende branches die allemaal hun eigen ervaring hebben met incidentenonderzoek. Daar pas ik de training op aan. Het is ook mogelijk om de training in company te geven. Voor bedrijven die meer dan zes tot acht werknemers willen trainen in effectief incidentenonderzoek is zo'n op maat gemaakte training effectiever, zowel qua kosten als qua inhoud. We stemmen dan de inhoud af op het bedrijf en kunnen bijvoorbeeld hun methodiek erin verwerken, bepaalde elementen

// Je doet inzichten op die je de rest van je werkzame leven kunt toepassen.

uitdiepen of juist inkorten. De training in het algemeen is voor zowel beginnende onderzoekers als mensen die al meer ervaring hebben met incidentenonderzoek heel waardevol. Je doet inzichten op die je de rest van je werkzame leven kunt toepassen." ■

De eerstvolgende training staat gepland op 3 september 2019. Inschrijving is mogelijk via de website van Arbo Support, a DEKRA company. U kunt hier ook de in company-training aanvragen: arbosupport.nl/opleidingen/effectief-incidentenonderzoek-training/

Zie voor meer trainingen ook onze website www.arbosupport.nl

Gasmeteren

15 - 16 - 17 juli
11 - 12 - 13 september
14 - 15 - 16 oktober
6 - 7 - 8 november
9 - 10 - 11 december

Atex 001 basis

19 - 20 september
2 - 3 december

Incidentenonderzoek

3 september
26 november

Deskundig Toezichthouder Steigergebruik

23 september
21 november

Meer informatie kunt u aanvragen via 010-2161144 of terugvinden op onze website:

WWW.ARBOSUPPORT.NL

Hier kunt u ook kandidaten aanmelden voor een van onze trainingen.



De moeilijke jeugd van de RI&E

Ze bestaat 25 jaar. De verplichting om als bedrijf een risico-inventarisatie en -evaluatie te hebben: een RI&E. Reden voor een feestje? Daar moet ik over nadenken, ik twijfel. Want de levensgeschiedenis van de RI&E is vooral het verhaal over een moeilijke jeugd. Eerst is er vooral veel verwarring. En daarna blijkt het lastig om de kwaliteit van de inventarisatie, en vooral de evaluatie, te verhogen. De RI&E ontwikkelt zich tot het afwerken van een checklist, over risico-evaluatie ontstaan allerlei misverstanden en de aandacht voor werknemersgedrag is minimaal. Toegegeven, de RI&E heeft het denken in risico's definitief op de kaart gezet. Maar er valt nog een hoop te verbeteren.

Het is 25 jaar geleden een prachtige gedachte, ook al is die verwekt 'door Europa': laat bedrijven de risico's van hun werknemers maar eens beoordelen. Er komt een wettelijke verplichting. Voortaan moet een werkgever een RI&E hebben. Het wordt een moeizame bevalling, want in 1994 spreekt de Arbowet nog van een inventarisatie en -evaluatie van gevaren. De begrippen kans en risico komen niet voor in de wet. Er is binnen de arbowereld geen enkele ervaring mee. Wel bij grotere bedrijven die al jarenlang risicoanalyses uitvoeren. Ik zie hoe het opgroeien van de RI&E in de jaren negentig gepaard gaat met veel verwarring. Binnen het verantwoordelijk ministerie is er onenigheid over gevaar en risico. Kleine bedrijven vragen zich af hoe je risico's in kaart moet brengen. En grote bedrijven hoe hun risicoanalyses zich verhouden tot de nieuwe wettelijke verplichting. De pubertijd nadert.

Al snel blijkt de RI&E een puber met leerachterstand. Het opstellen van een RI&E verwordt tot het afvinken van een checklist om te controleren of een bedrijf aan wettelijke voorschriften voldoet. Goed bedoeld, maar met risico heeft het weinig te maken. Checklisten sluiten aan bij de I van RI&E: inventarisatie. Zij leiden tot eindeloze lijsten van 'knelpunten'. Maar welke zijn belangrijk? Dan gaat het om de E van RI&E: evaluatie. Daarover is voortdurend gedoe. Er verschijnen regelmatig artikelen in de vakbladen over het verkeerde gebruik van evaluatie-methoden. "Gedrag hoort in de RI&E",

ook zo'n oude hartenkreet. Want wie risico's wil beoordelen, kan niet om werknemersgedrag heen. De huidige RI&E-praktijk illustreert de actualiteit van die publicaties. Ze kunnen zo ongewijzigd worden herdrukt. Maar ik heb niet de illusie dat de leerachterstand daardoor snel vermindert.

De 25-jarige RI&E blijft een adolescent, die maar niet op eigen benen kan staan. De nadruk ligt nog steeds op wetgeving en checklisten. Er komt geen einde aan het onjuiste gebruik van evaluatie-instrumenten. En de aandacht voor werknemersgedrag is ver te zoeken. Terwijl buiten de RI&E-wereld veel is gebeurd. Het omgaan met risico's in de samenleving is veranderd. Er zijn intussen geavanceerde vormen van risicobeoordeling. En er is volop aandacht voor gedrag en cultuur. Soms vraag ik mij mismoedig af waarom er intussen niet iets beters is bedacht.

Het is gelukkig niet alles kommer en kwel. De RI&E is een enorme stimulans gebleken voor het voeren van discussies over risico's. Daardoor is het denken in kansen en risico's ingeburgerd geraakt in veel bedrijven. Risicomanagement en risicodialoog zijn inmiddels gemeengoed in veiligheidsland. Daarom heb ik toch hoop: zelfs na een moeizame pubertijd komt het later vaak nog goed. Werk aan de winkel dus voor veiligheidskundigen en risicomanagers. De RI&E volwassen laten worden, dat is de uitdaging. Een moeilijke jeugd kan nooit een excuus zijn.